



RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO
dos
Alunos e Formandos
Encarregados de Educação
Docentes e Formadores
Não Docentes

2021/2022

Índice

INTRODUÇÃO	2
1. SATISFAÇÃO DOS ALUNOS / FORMANDOS.....	5
A. Perfil dos alunos	5
B. Apresentação dos resultados.....	5
C. Análise dos resultados dos alunos	7
2. SATISFAÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO.....	9
A. Perfil dos Encarregados de Educação	9
B. Apresentação dos resultados dos encarregados de educação	9
C. Análise dos resultados dos encarregados de educação.....	11
3. SATISFAÇÃO DOS DOCENTES E FORMADORES	13
A. Perfil dos docentes e formadores.....	13
B. Apresentação dos resultados dos docentes e formadores.....	13
C. Análise dos resultados dos docentes e formadores	16
4. SATISFAÇÃO DOS NÃO DOCENTES	17
A. Perfil dos não docentes	17
B. Apresentação dos resultados dos não docentes	17
C. Análise dos resultados dos não docentes.....	18
CONCLUSÃO	19
AÇÕES DE MELHORIA	20

INTRODUÇÃO

Um dos pré-requisitos fundamentais para o sucesso da autoavaliação e da sua aceitação é o envolvimento da comunidade escolar no processo de mudança iniciado com a autoavaliação e isso foi conseguido com o preenchimento dos questionários. Estes deram a possibilidade de a escola conhecer a opinião da comunidade educativa relativamente a determinadas questões relacionadas com o modo de funcionamento e desempenho do mesmo, permitindo aferir o seu grau de satisfação e de motivação para as atividades que desenvolve.

Foram aplicados inquéritos ao pessoal docente, não docente, alunos e encarregados de educação suficientemente abrangentes que permitem tirar conclusões sobre os domínios que necessitam de ser melhorados. Os inquéritos foram respondidos online e o anonimato foi protegido dado não ter sido registado o endereço eletrónico aquando da submissão dos mesmos.

A grelha abaixo sintetiza os destinatários a que se dirigiram os quatro inquéritos, número de potenciais respondentes e o número e percentagem de respostas obtidas.

	<i>Docentes / formadores</i>	<i>Alunos/ formandos</i>	<i>Encarregados de educação</i>	<i>Pessoal não docente</i>
<i>Número total</i>	74	1058	1048	31
<i>Número de respostas</i>	60	937	287	16
<i>Taxa de adesão</i>	81%	88%	27%	51%

O grau de satisfação foi expresso com base numa escala quantitativa de 0 a 100 pontos (sempre/concordo totalmente - 100 pontos, muitas vezes/concordo - 75 pontos, às vezes/discordo - 50 pontos, raramente/discordo totalmente - 25 pontos, nunca/não sei - 0 pontos).

Todas as questões que tenham atingido o objetivo, 85% estão assinalados a verde, e as questões que apresentam resultados inferiores a 70% assinaladas a vermelho.

Os inquéritos foram avaliados nos quatro domínios, nomeadamente, liderança e gestão, prestação de serviço educativo, resultados sociais e reconhecimento da comunidade e autoavaliação. A grelha abaixo sintetiza a média global obtida em cada um dos domínios inquiridos.

	Docentes / formadores	Alunos/ formandos	Encarregados de educação	Pessoal não docente
Liderança e gestão	78	76	82	59
Prestação serviço	81	69	85	-----
Resultados	77	72	78	66
Autoavaliação	73	74	76	59

A **Liderança e gestão** foi uma das vertentes fundamentais abordadas nos inquéritos à comunidade escolar tendo-se obtido resultados transversais bastante satisfatórios.

O corpo docente assinalou como bastante positivo a visão estratégica da Direção, identificando-a como pontos fortes da organização (83%), bem como a Direção propicia um ambiente escolar acolhedor (83%).

A visão dos alunos quanto à Direção apresenta um padrão de respostas idêntico sendo notório o grau de satisfação da maioria dos inquiridos em relação ao facto da Direção da escola ser acessível e disponível (78%), o bom funcionamento dos serviços administrativos (86%), ambiente da escola acolhedor (72%).

A perspetiva dos encarregados de educação no âmbito da liderança está de acordo com os valores apresentados pelos restantes grupos inquiridos. Salienta-se que 86% dos inquiridos considera que a Direção é acessível e disponível; destacam o bom funcionamento dos serviços administrativos (91%); que o Diretor de Turma faz uma boa ligação à família (93%); é incentivado a acompanhar a vida escolar dos seus educandos (93%) e, finalmente, concorda que a escola promove o bem-estar dos seus educandos (81%).

Para completar a abordagem à liderança da direção, refira-se a opinião manifestada pelo pessoal não docente às questões relacionadas com o tema. Inquiridos sobre o ambiente escolar 43% concordam que este é acolhedor.

De todos os itens da avaliação de uma instituição de ensino a **prestação do serviço educativo** é o mais relevante, uma vez que é aquele para o qual todos os serviços convergem. Por isso a qualidade e o mérito de uma escola é proporcional à qualidade do serviço educativo que presta.

Os docentes fornecem regularmente feedback aos seus alunos sobre o seu desempenho (87%), os alunos concordam que os professores informam regularmente os alunos sobre a sua avaliação (81%), sendo estes incentivados a melhorar o seu desempenho (80%). Também os Encarregados de Educação concordam que os seus filhos são incentivados a melhorar os resultados escolares (88%), bem como os seus filhos são incentivados a ultrapassar as suas dificuldades (85%). Por último, 95% é informado sobre a avaliação das aprendizagens dos seus filhos.

Relativamente aos **resultados sociais e reconhecimento da comunidade**, a escola tem uma boa imagem na comunidade segundo os alunos (76%), bem como nos Encarregados de Educação (84%) e de acordo com os docentes, a escola contribui para o desenvolvimento da comunidade envolvente (81%).

No que concerne à **autoavaliação**, a comunidade escolar confirma que a escola pede a sua participação na avaliação, mas que gostaria que os resultados obtidos melhorassem o funcionamento da escola e algumas sugestões fossem tidas em conta.

1. SATISFAÇÃO DOS ALUNOS / FORMANDOS

A. Perfil dos alunos

São alunos com idades compreendidas entre os 10 e os 18 anos ou mais que frequentam do 5º ao 12º ano de escolaridade.

Relativamente à escolaridade dos pais, na sua maioria possui entre o 9º e o 12º ano (48%) e as mães, também dentro desta escolaridade, 53%. É um aluno que se sente seguro na escola (81%), que tem consciência que as suas sugestões são tidas em conta pelos professores (75%) e que é incentivado a participar em ações de solidariedade e cidadania (71%).

B. Apresentação dos resultados

Os inquéritos abrangeram os alunos do 2º e 3º ciclo, secundário regular e profissional. Foram registados um total de 937 inquéritos de 1058 alunos, correspondente a 89% dos alunos.

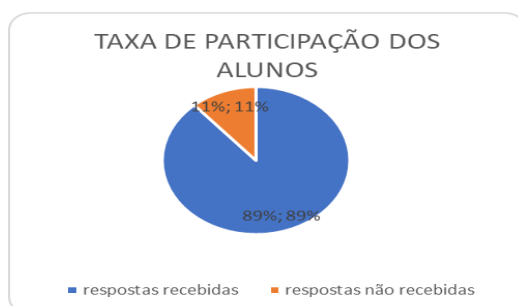


Gráfico 1: PARTICIPAÇÃO DOS ALUNOS NOS INQUÉRITOS

As respostas às perguntas alvo de inquérito apresentam-se nas tabelas seguintes:

Perguntas (Liderança e Gestão)	Sempre	Muitas vezes	Às vezes	Raramente	Nunca	Número Respostas	% Satisfação
1- Sou incentivado a desenvolver projetos na escola	224	346	308	46	13	937	69,26
2- A escola divulga informações relativamente à vida escolar	201	371	303	44	18	937	68,49
3- A escola divulga informações relativamente às atividades	353	356	195	24	9	937	77,21
4 - A Direção da escola é acessível	391	338	173	25	10	937	78,68
5- As minhas sugestões são tidas em conta pela Direção	167	302	319	83	66	937	61,23
7- A secretaria deu resposta ao meu pedido	469	218	74	10	3	774	86,82
9- Gosto dos alimentos do bar	407	258	136	24	2	827	81,56
10- Gosto do atendimento do bar	464	223	124	13	3	827	84,22
15- O serviço de psicologia deu resposta ao meu pedido	129	87	79	25	19	339	70,80
17- Sinto-me seguro na escola	474	289	142	17	15	937	81,75
18- O ambiente da minha escola é acolhedor	291	361	224	38	23	937	72,92
MÉDIA GLOBAL							76

Perguntas (Prestação do Serviço Educativo)	Sempre	Muitas vezes	Às vezes	Raramente	Nunca	Número Respostas	% Satisfação
1- Na sala de aula, trabalho em equipa, resolvo problemas e desenvolvo espírito crítico	316	420	161	25	15	937	76,60
2- As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores	331	379	177	33	17	937	75,99
3- Realizo projetos e/ou atividades experimentais em sala de aula	287	347	237	53	13	937	72,47
4- Os meus professores usam diferentes formas e instrumentos de avaliação	300	354	231	42	10	937	73,80
5- Os meus professores informam regularmente os alunos da sua avaliação	433	337	137	25	5	937	81,16
6- Os meus professores utilizam recursos educativos diversificados	293	364	230	37	13	937	73,67
7- Sou incentivado a melhorar o meu desempenho escolar	444	310	148	23	12	937	80,71
8- Avalio os conhecimentos que adquiri nas aulas	276	384	231	36	11	937	73,48
9- Sou incentivado a pesquisar para alargar os meus conhecimentos	260	363	237	61	16	937	71,08
10- Recorro à biblioteca escolar para enriquecer os conhecimentos	87	142	283	276	149	937	43,12
12- O serviço de orientação vocacional deu resposta ao meu pedido	219	226	256	65	171	937	56,86
13- Na escola uso os computadores para realizar tarefas escolares	156	194	218	213	156	937	49,49
MÉDIA GLOBAL							69

Perguntas (Resultados sociais e reconhecimento da comunidade)	Sempre	Muitas vezes	Às vezes	Raramente	Nunca	Número Respostas	% Satisfação
1- O Regulamento Interno é respeitado	280	374	241	33	9	937	73,56
2- Os alunos são disciplinados	179	337	349	51	21	937	66,06
3- A escola resolve bem as situações de indisciplina	251	374	239	49	24	937	70,78
4- Os adultos da minha escola ajudam os alunos que precisam	363	337	195	34	8	937	77,03
5- Na escola, os alunos respeitam as diferenças	183	346	316	68	24	937	65,90
6- A escola promove o teu sucesso escolar	344	357	183	35	18	937	75,99
7- Na escola participo em projetos ligados à saúde e cidadania	253	307	242	81	54	937	66,65
8- Na escola sou incentivado a participar em ações de solidariedade e cidadania	290	339	223	55	30	937	71,45
9- Tenho oportunidade de apresentar alguns dos meus trabalhos, na escola ou na comunidade	234	350	263	72	18	937	68,94
10- Sinto-me seguro na escola	430	273	173	39	22	937	78,01
11- A minha escola é limpa	139	341	334	82	41	937	62,14
12- A escola tem uma boa imagem na comunidade	337	393	166	26	15	937	76,97
13- A escola contribui para o desenvolvimento da comunidade	339	386	174	24	14	937	77,00
MÉDIA GLOBAL							72

Perguntas / (Autoavaliação)	Sempre	Muitas vezes	Às vezes	Raramente	Nunca	Número Respostas	% Satisfação
1- A escola pede a sua participação na avaliação da escola (Inquéritos)	391	341	167	21	17	937	78,50
2- Os resultados dos inquéritos melhoram o funcionamento da escola	274	306	253	84	47	937	69,48
MÉDIA GLOBAL							74

Tabela 1: INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS

Quanto à utilização dos serviços existentes no externato são apresentados os resultados o gráfico seguinte:

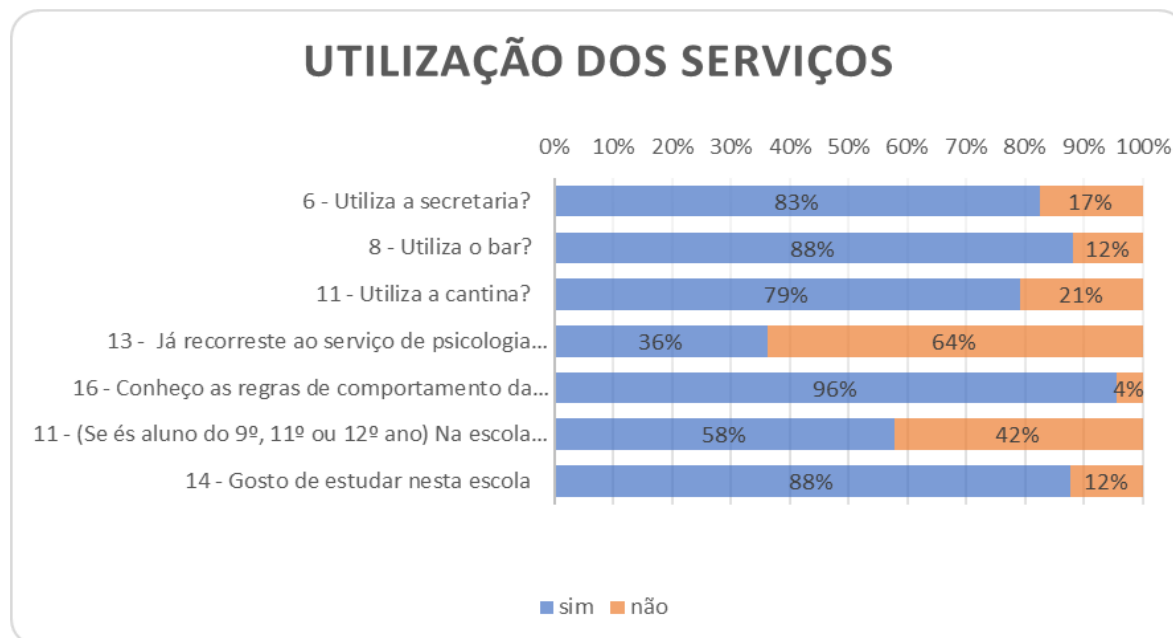


Gráfico 2: PERCENTAGEM DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DA ESCOLA

C. Análise dos resultados dos alunos

Por análise dos resultados, (ver tabela 1), e tendo com base o objetivo de 85% temos:

PONTO FORTE (superior a 85%)	PONTO FRACO (inferior a 70%):
- Funcionamento dos serviços administrativos	<ul style="list-style-type: none"> - Incentivo ao desenvolvimento de projetos - Divulgação de informações relativas à vida escolar - Participação em sugestões de melhoria - uso da biblioteca - Uso dos computadores - Indisciplina - projetos ligados à saúde e cidadania - apresentação de trabalhos - respeito entre colegas - saber estar na escola - limpeza da escola - cantina

Na análise das sugestões recebidas em pergunta aberta, observa-se um leque variado de assuntos abordados, com realce e por ordem decrescente para: “**mais atividades fora da escola**” (52%), “**mais atividades desportivas**” (38%) a “**aulas práticas**” (37%), e a “**criação de clubes**” (33%) e “**mais variedade na ementa da cantina**” (33%).



Gráfico 3: SUGESTÕES DOS ALUNOS

Apesar do número de inquéritos submetidos, e das preocupações dos alunos manifestadas nos mesmos, será de todo importante no próximo ano letivo, continuar a sensibilizar os alunos e formandos para que tenham consciência da importância da sua opinião para o bom funcionamento da escola.

2. SATISFAÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

A. Perfil dos Encarregados de Educação

Os Encarregados de Educação na sua maioria têm idades compreendidas entre os 31 e os 50 anos (91%), sendo 91% do género feminino. Relativamente às suas habilitações literárias, 54% possui entre o 9º ao 12º ano e apenas 12% possui curso superior.

É um Encarregado de Educação que se sente bastante satisfeito com a Liderança e gestão, sendo a média global de 82%. Sente que o seu filho é acompanhado e incentivado a ultrapassar as dificuldades. É constantemente informado sobre as aprendizagens do seu filho (95%). Concorda que a escola tem uma boa imagem na comunidade e que contribui para o desenvolvimento da mesma (85%). Tem consciência o quanto é importante a sua opinião para melhorar o funcionamento da escola (85%), no entanto, gostaria que a sua opinião fosse tida em conta mais vezes.

Finalmente, gosta que o seu filho frequente a escola (94%).

B. Apresentação dos resultados dos encarregados de educação

Os inquéritos abrangeram os encarregados de educação do 2º e 3º ciclo, secundário regular e profissional. Foram registados um total de 287 inquéritos num total de 1048 encarregados de educação, correspondente a 27% de respostas.

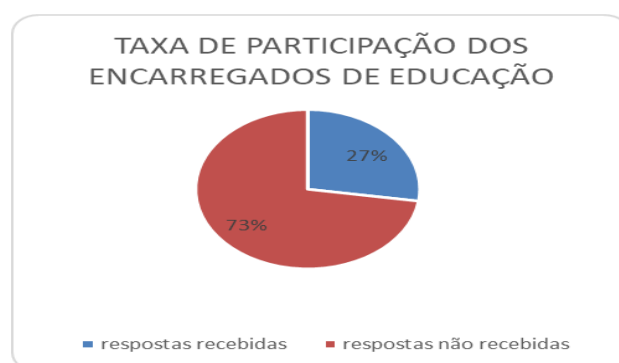


Gráfico 4: PARTICIPAÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO NOS INQUÉRITO

O número reduzido de inquéritos submetidos encontra-se em linha com o decréscimo da participação dos encarregados de educação nas reuniões tanto presenciais como online, sendo normal no início do terceiro período. Apesar da tendência para um aumento da participação no final do terceiro período, é de todo pertinente sensibilizar os encarregados de educação para a importância da sua opinião para o bom funcionamento da escola

As perguntas alvo de inquérito apresentam-se nas tabelas seguintes:

Perguntas (Liderança e Gestão)	Sempre	Muitas vezes	Às vezes	Raramente	Nunca	Número Respostas	% Satisf ação
1- Conheço o Projeto Educativo e o Regulamento Interno da escola	137	74	62	12	2	287	78,92
2- Conheço bem as regras de funcionamento da escola	168	74	43	1	1	287	85,45
3- A escola divulga informações relativamente à vida escolar	140	97	41	5	4	287	81,71
4 - A Direção da escola é acessível e disponível	165	90	28	3	1	287	86,15
5- As minhas sugestões são tidas em conta pela Direção	102	94	67	12	12	287	72,82
7- A secretaria deu resposta ao meu pedido	198	57	17	1	0	273	91,39
9- O serviço de psicologia deu resposta ao meu pedido	32	8	8	6	6	60	72,50
10- A cantina funciona bem e tem qualidade	69	96	99	18	5	287	67,94
11- O bar funciona bem e tem qualidade	101	110	73	2	1	287	76,83
12- O professor / diretor de turma do meu filho faz uma boa ligação à família	227	48	11	1	0	287	93,64
13- Sou incentivado a acompanhar a vida escolar do meu filho	221	55	10	1	0	287	93,21
14- O ambiente da escola promove o bem-estar do meu filho	125	116	42	4	0	287	81,53
MÉDIA GLOBAL							82

Perguntas / (Prestação do Serviço Educativo)	Sempre	Muitas vezes	Às vezes	Raramente	Nunca	Número Respostas	% Satisf ação
1- A oferta educativa da escola está ajustada aos interesses dos alunos e às necessidades da comunidade	100	128	54	5	0	287	78,14
2- A escola possui medidas eficazes de suporte à aprendizagem e à inclusão que promovem a igualdade de oportunidades	124	128	41	4	0	287	84,15
3- O meu filho é incentivado a melhorar os resultados escolares	187	73	24	3	0	287	88,68
4- O meu filho é apoiado e incentivado a ultrapassar as suas dificuldades	154	100	30	3	0	287	85,28
5- Sou informado sobre a avaliação das aprendizagens do meu filho	236	47	4	0	0	287	95,21
6- Os recursos educativos da escola são bem utilizados para as aprendizagens dos alunos	107	136	42	2	0	287	80,31
MÉDIA GLOBAL							85

Perguntas / (Resultados sociais e reconhecimento da comunidade)	Sempre	Muitas vezes	Às vezes	Raramente	Nunca	Número Respostas	% Satisf ação
1- A escola promove o respeito pelas diferenças	152	96	36	3	0	287	84,58
2- Sou envolvido no desenvolvimento de estratégias para a inclusão do meu educando	112	99	60	10	6	287	76,22
3- A escola resolve bem as situações de indisciplina	83	111	81	8	4	287	72,74
4- Conheço os projetos da escola em que o meu filho está envolvido	185	79	20	1	2	287	88,68
5- A escola promove o respeito pelas diferenças	148	100	35	3	1	287	84,06
6- O meu filho participa em atividades culturais da escola	71	97	92	21	6	287	67,94
7- O meu filho participa em atividades artísticas da escola	50	73	94	40	30	287	56,36
8- O meu filho participa em atividades desportivas da escola	78	81	77	35	16	287	64,81
9- A escola tem uma boa imagem na comunidade	142	114	31	0	0	287	84,67
10- A escola contribui para o desenvolvimento da comunidade	152	106	29	0	0	287	85,71
11- Gosto que o meu filho frequente a escola	234	46	4	1	2	287	94,34
MÉDIA GLOBAL							78

Perguntas (Autoavaliação)	Sempre	Muitas vezes	Às vezes	Raramente	Nunca	Número Respostas	% Satisfação
1- A escola pede a sua participação na avaliação da escola (Inquéritos)	178	64	41	0	4	287	85,89
2- Os resultados dos inquéritos melhoram o funcionamento da escola	74	93	85	25	10	287	67,07
MÉDIA GLOBAL							76

Tabela 2: INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Quanto à utilização dos serviços existentes no externato são apresentados os resultados no gráfico seguinte:

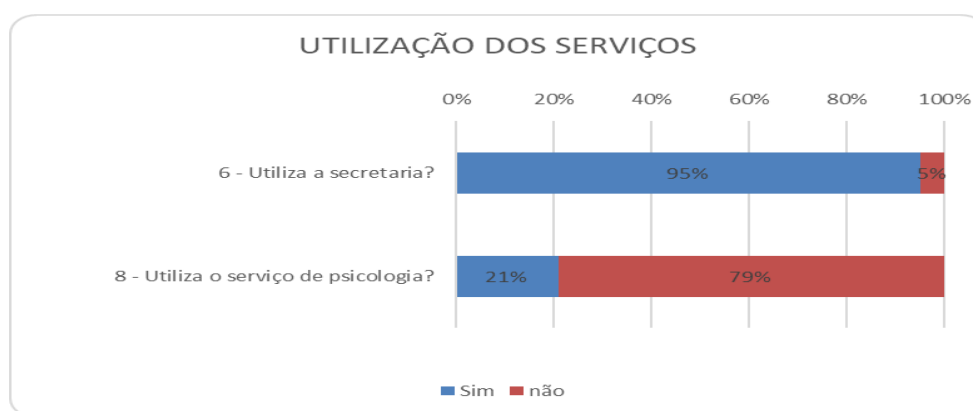


Gráfico 5: UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

C. Análise dos resultados dos encarregados de educação

Por análise dos resultados, (ver tabela 2), e tendo com base o objetivo de 85%:

PONTO FORTE (superior a 85%)	PONTO FRACO (inferior a 70%):
<ul style="list-style-type: none"> - Conhecimento das regras de funcionamento da escola - A Direção da escola é acessível e disponível - Funcionamento dos serviços administrativos - o acompanhamento do diretor de turma - Incentivo a acompanhar a vida escolar - Ambiente da escola - Acompanhamento da avaliação - conhecimento dos projetos da escola - Contribuição da escola para o desenvolvimento da comunidade envolvente - Participação na avaliação da escola - gosto em geral pelo externato 	<ul style="list-style-type: none"> - atividades culturais - atividades artísticas - atividades desportivas - Qualidade da cantina - Resultados para melhorarem o funcionamento da escola

Da análise das sugestões observa-se um leque variado de assuntos abordados, o maior número de sugestões e por ordem decrescente “**limpeza das casas de banho**” (46%), “**mais atividades fora da escola**” (42%) a “**mais variedade na ementa da escola**” (36%), e a “**aulas práticas**” (34%).

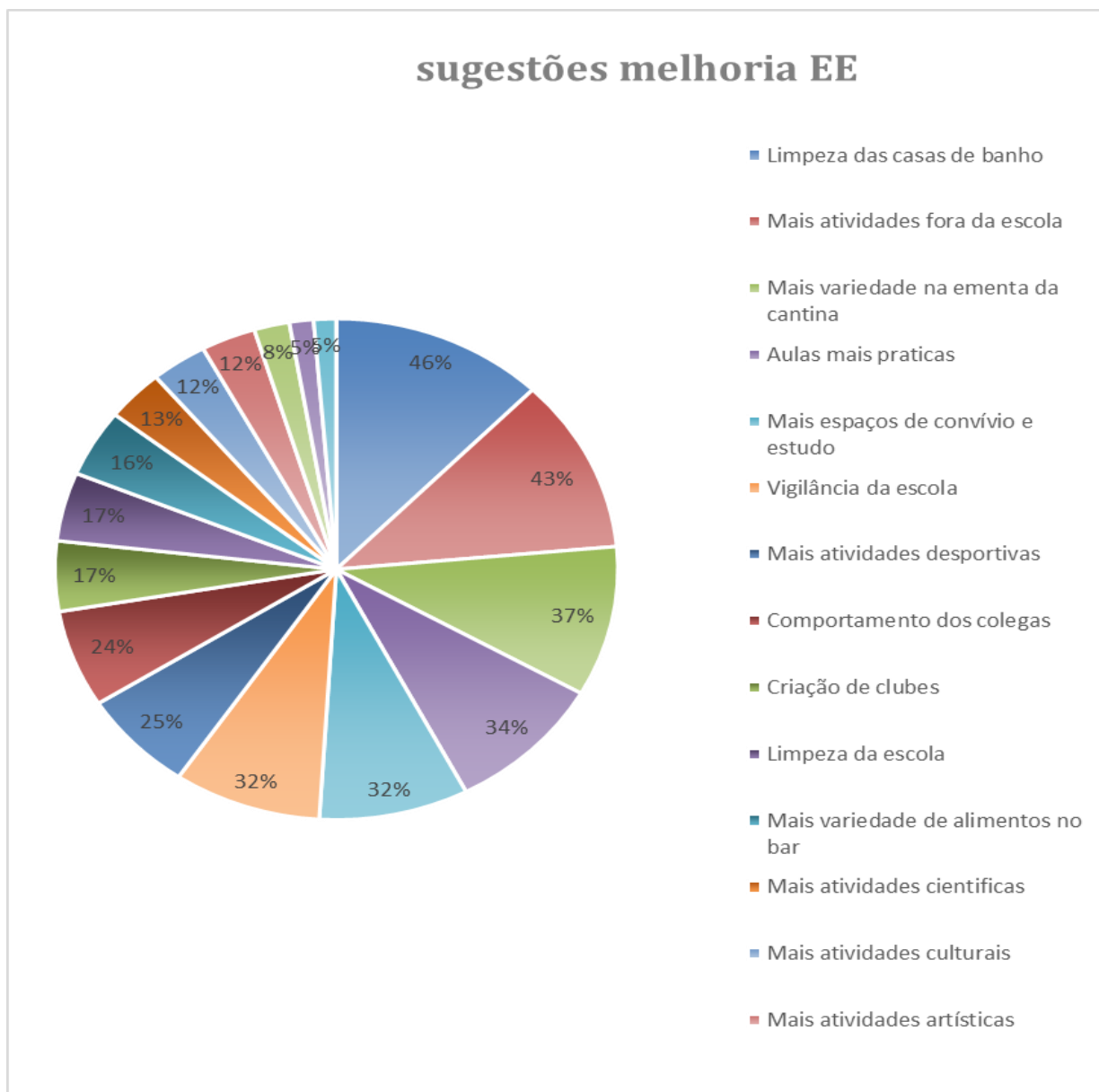


Gráfico 6: SUGESTÕES DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

3. SATISFAÇÃO DOS DOCENTES E FORMADORES

A. Perfil dos docentes e formadores

É um professor que na sua maioria tem mais de 41 anos de idade (74%), leciona há mais de 20 anos (52%), sendo 72% do género feminino. Relativamente à sua formação, 77% possui licenciatura e 18% mestrado.

É um professor que se sente incentivado à implementação e desenvolvimento de projetos que promovem a qualidade das aprendizagens (80%), que concorda que os documentos orientadores da escola contemplam as áreas consideradas no Perfil dos alunos à saída da escolaridade obrigatória (87%) e que a escola promove o sucesso académico dos seus alunos (86%).

A escola propicia um ambiente escolar acolhedor (83%) e os serviços administrativos funcionam bem (83%).

É um professor que na sua maioria concorda que os docentes são auscultados e participam na autoavaliação da escola, todavia gostariam que as suas sugestões fossem mais tidas em conta pela Direção (75%).

B. Apresentação dos resultados dos docentes e formadores

Os inquéritos abrangeram os docentes e formadores. Foram registados um total de 54 inquéritos num total de 74 docentes e formadores, correspondente a 73% de participação.

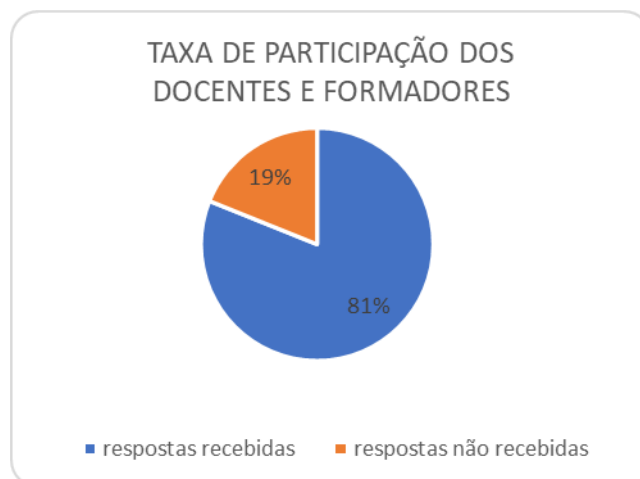


Gráfico 7: PARTICIPAÇÃO DOS DOCENTES E FORMADORES NOS INQUÉRITOS

As perguntas alvo de inquérito apresentam-se na tabela seguinte:

(Liderança e Gestão)	Sempre	Muitas vezes	Às vezes	Raramente	Nunca	Número Respostas	% Satisfação
1- Na escola existe uma visão estratégica orientada para o PASEO	32	17	10	1	0	60	83,33
2- Os documentos orientadores da escola, PE e PAA contemplam as áreas consideradas no PASEO	38	16	5	1	0	60	87,92
3- Na escola, é incentivado à implementação e desenvolvimento de projetos que promovem a qualidade das aprendizagens	25	24	9	2	0	60	80,00
4 - A distribuição e gestão dos recursos humanos valoriza as pessoas e o seu desenvolvimento pessoal	21	24	11	4	0	60	75,83
5- As minhas sugestões são tidas em conta pela Direção	19	25	15	0	1	60	75,42
6- A escola promove a realização de formação adequada às prioridades	12	26	17	5	0	60	68,75
7- Os circuitos de comunicação e informação são eficazes	22	18	19	0	1	60	75,00
8- A Direção gere bem os conflitos	20	25	14	1	0	60	76,67
9- A escola propicia um ambiente escolar acolhedor	28	24	8	0	0	60	83,33
10- Os serviços administrativos funcionam bem	26	29	5	0	0	60	83,75
11- A Direção promove mudanças significativas para a melhoria da escola	14	33	12	1	0	60	75,00
13- Gosto da comida da cantina	14	13	20	3	0	50	69,00
15- Gosto da comida do bar	24	24	10	0	0	58	81,03
MÉDIA GLOBAL							78

(Prestação do Serviço Educativo)	Sempre	Muitas vezes	Às vezes	Raramente	Nunca	Número Respostas	% Satisfação
1- A oferta educativa da escola está ajustada aos interesses dos alunos e às necessidades da comunidade envolvente	23	25	12	0	0	60	79,58
2- A escola possui medidas eficazes de suporte à aprendizagem e à inclusão que promovem a igualdade de oportunidades	30	22	6	2	0	60	83,33
3- Na elaboração das planificações evidencia-se a articulação vertical e horizontal	31	18	11	0	0	60	83,33
4- A escola promove projetos transversais relevantes no âmbito da estratégia de educação para a cidadania	24	25	9	2	0	60	79,58
5- Aplico estratégias diversificadas de ensino aprendizagem tendo em vista o desenvolvimento do espírito crítico, a resolução de problemas e o trabalho de equipa	22	32	6	0	0	60	81,67
6- Utilizo a metodologia de projeto e atividades experimentais	13	26	19	2	0	60	70,83
7- Diversifico práticas e instrumentos de avaliação	21	36	3	0	0	60	82,50
8- Forneço regularmente feedback aos meus alunos sobre o seu desempenho	33	25	2	0	0	60	87,92
9- Utilizo recursos educativos diversificados e adequados aos contextos educativos	24	31	5	0	0	60	82,92
10- No meu grupo disciplinar existem práticas consistentes de regulação de pares	19	25	12	4	0	60	74,58
11- No meu grupo disciplinar realiza-se trabalho colaborativo sistemático ao nível da planificação, monitorização e desenvolvimento da atividade lectiva	23	25	9	3	0	60	78,33
12- No meu grupo disciplinar, partilham-se práticas científico pedagógicas	19	26	12	3	0	60	75,42
Total							81

(Resultados sociais e reconhecimento da comunidade)	Sempre	Muitas vezes	Às vezes	Raramente	Nunca	Número Respostas	% Satisfação
1- O Regulamento Interno é respeitado	21	26	12	1	0	60	77,92
2- Os alunos são disciplinados	4	30	24	2	0	60	65,00
3- A escola resolve bem as situações de indisciplina	12	22	22	4	0	60	67,50
4- A escola promove o desenvolvimento pessoal e social dos seus alunos	23	20	16	1	0	60	77,08
5- A escola contribui para o desenvolvimento da comunidade envolvente	23	29	8	0	0	60	81,25
6- A escola promove o sucesso académico dos seus alunos	30	27	3	0	0	60	86,25
7- Na escola participo em projetos ligados à saúde e cidadania	13	28	18	0	1	60	71,67
8- Gosto de trabalhar nesta escola	37	20	3	0	0	60	89,17
Total							77

Perguntas / N.Respostas (Autoavaliação)	Sempre	Muitas vezes	Às vezes	Raramente	Nunca	Número Respostas	% Satisfação
1- Os docentes são auscultados e participam na autoavaliação da escola	21	23	13	2	1	60	75,42
2- Os resultados dos inquéritos melhoram o funcionamento da escola	17	22	16	4	1	60	70,83
Total							73

Tabela 3: INQUÉRITOS DE AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS DOCENTES E FORMADORES

Quanto à utilização dos serviços existentes no externato são apresentados os resultados no gráfico seguinte:

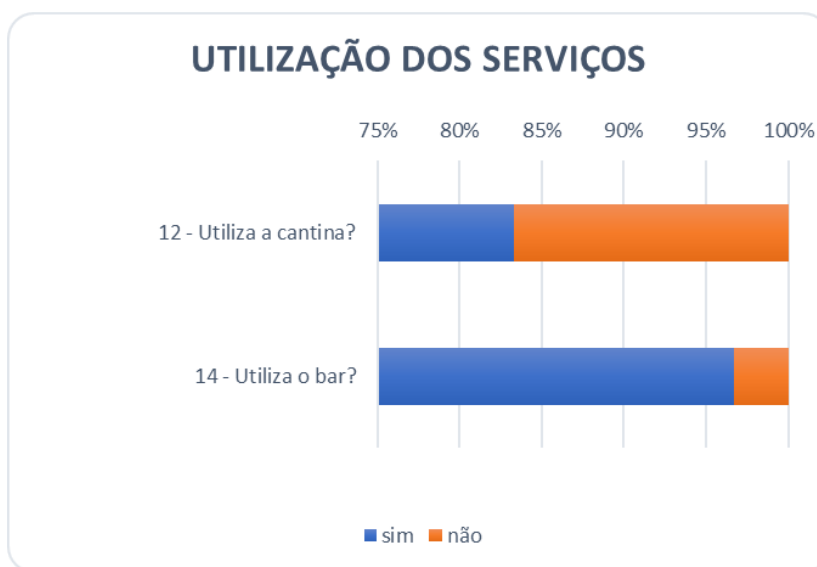


Gráfico 8: UTILIZAÇÃO DE SERVIÇOS

C. Análise dos resultados dos docentes e formadores

Por análise dos resultados, (ver tabela 3), e tendo com base o objetivo 85%:

PONTO FORTE (superior a 85%)	PONTO FRACO (inferior a 70%):
- Documentos orientadores - Feedback aos alunos sobre o seu Desempenho - A escola promove o sucesso académico dos alunos - Gosta de trabalhar nesta escola	- Formação - Cantina - Resolução situações de indisciplina

Da análise das sugestões observa-se um leque variado de assuntos abordados, o maior número de sugestões e por ordem decrescente “**Indisciplina**” e “**horários que permitam trabalho colaborativo**”.

sugestões melhoria docentes/ formadores

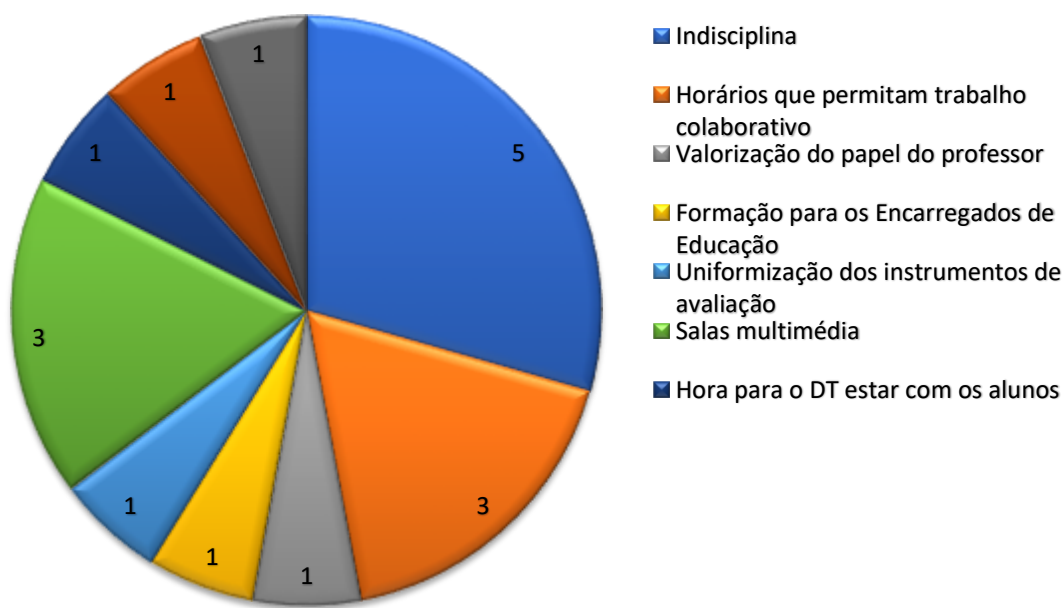


Gráfico 9: SUGESTÕES DOS DOCENTES E FORMADORES

4. SATISFAÇÃO DOS NÃO DOCENTES

A. Perfil dos não docentes

O pessoal não docente tem, na sua maioria, idades compreendidas entre os 31 e os 50 anos de idade (53%), sendo 56% do sexo feminino. Relativamente às suas habilitações literárias, 56% tem o 12º ano de escolaridade e 38% tem entre 20 a 29 anos de serviço. Concorda que a escola propicia um ambiente escolar acolhedor (79%) e que a escola contribui para o desenvolvimento da comunidade envolvente (75%).

B. Apresentação dos resultados dos não docentes

Os inquéritos abrangeram os não docentes. Foram registados um total de 16 inquéritos num total de 31 funcionários não docentes, correspondente a 52% de funcionários.



Gráfico 10: PARTICIPAÇÃO DOS NÃO DOCENTES NOS INQUÉRITOS

As perguntas alvo de inquérito apresentam-se nas tabelas seguintes:

Perguntas (Liderança e Gestão)	Sempre	Muitas vezes	Às vezes	Raramente	Nunca	Número Respostas	% Satisfação
1- Conheço o Projeto Educativo e o Regulamento Interno	5	5	4	1	1	16	68,75
2- Os critérios de distribuição do serviço dos trabalhadores não docentes são claros e adequados	2	3	9	2	0	16	57,81
3- As lideranças valorizam os contributos dos trabalhadores não docentes para o bom funcionamento da escola	2	4	7	3	0	16	57,81
4- A escola promove a realização de formação adequada às necessidades	2	1	5	8	0	16	45,31
5- As minhas sugestões são tidas em conta pela Direção	0	7	8	1	0	16	59,38
7- Os trabalhadores colaboram entre si	0	2	11	2	1	16	46,88
8- As lideranças gerem bem os conflitos	1	5	9	1	0	16	59,38
9- A escola propicia um ambiente escolar acolhedor	7	5	4	0	0	16	79,69
11- Gosto da comida da cantina	2	4	7	0	0	16	53,13
13- Gosto da comida do bar	5	2	4	3	0	16	57,81
MÉDIA GLOBAL							59

Perguntas (Resultados)	Sempre	Muitas vezes	Às vezes	Raramente	Nunca	Número Respostas	% Satisfação
1- A escola proporciona um ambiente escolar inclusivo	5	8	3	0	0	16	78,13
2- As situações de indisciplina são bem resolvidas	0	6	8	2	0	16	56,25
3- A escola contribui para o desenvolvimento da comunidade envolvente	5	7	3	1	0	16	75,00
4- O trabalho desenvolvido pelos trabalhadores é reconhecido e valorizado na comunidade escolar	1	3	9	3	0	16	53,13
MÉDIA GLOBAL							66

Perguntas (Autoavaliação)	Sempre	Muitas vezes	Às vezes	Raramente	Nunca	Número Respostas	% Satisfação
1- A escola pede a sua participação na avaliação da escola	3	6	6	0	1	16	65,63
2- Os resultados dos inquéritos melhoram o funcionamento da escola	0	6	8	2	0	16	56,25
3- A escola contribui para o desenvolvimento da comunidade envolvente	1	5	7	3	0	16	56,25
MÉDIA GLOBAL							59

Tabela 4: INQUÉRITOS DE AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS NÃO DOCENTES

Quanto à utilização dos serviços existentes no externato são apresentados os resultados no gráfico seguinte:

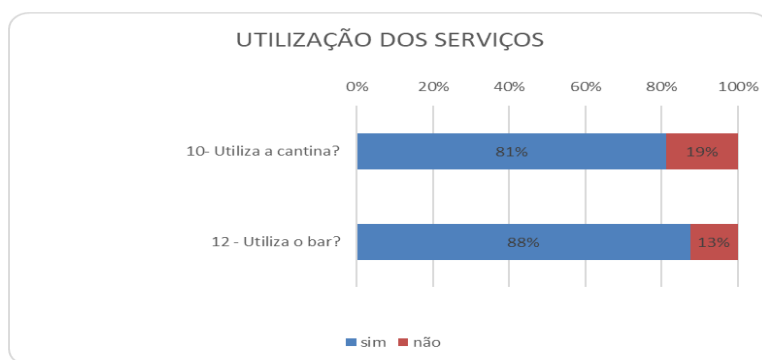


Gráfico 11: UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

C. Análise dos resultados dos não docentes

Por análise dos resultados, (ver tabela 4), e tendo com base o objetivo de 85%.

PONTO FORTE (superior a 85%)	PONTO FRACO (inferior a 70%):
- Gosta de trabalhar nesta escola	<ul style="list-style-type: none"> - Desconhecimento do PE e RI - Distribuição do serviço - Resolução situações de indisciplina - Reconhecimento do trabalho - Formação - Colaboração entre colegas - Cantina - Bar

CONCLUSÃO

Apesar do número elevado, em alguns grupos, de inquérito submetidos, continua a ser primordial sensibilizar a comunidade educativa para a importância do preenchimento dos mesmos.

Os resultados apurados nos presentes inquéritos de satisfação são globalmente positivos podendo-se afirmar que a maioria está satisfeita com o desempenho da escola e gosta da mesma.

Analisando os resultados das perguntas diretas feitas em inquérito aos vários grupos, verificamos que há alguns pontos comuns, tanto nos pontos fortes como nos pontos a melhorar e que a seguir se apresentam:

PONTO FORTE	PONTO A MELHORAR
– Serviços administrativos	– Indisciplina
– Direção acessível e disponível	– Cantina
– Ambiente na escola	– Atividades
– Gosta da escola	– Limpeza das casas de banho

Esta análise de semelhança de resultados, não invalida que se avalie todos os pontos fortes e fracos individualmente.

Comparando os resultados obtidos este ano com os resultados do ano anterior, verifica-se que os pontos a melhorar bem como as sugestões apresentadas já foram referidas anteriormente. Assim que o Plano Estratégico de Melhoria para o ano letivo 2022/ 2023 procurará dar resposta às fragilidades identificadas no sentido de as superar.

AÇÕES DE MELHORIA

Pretende-se neste ponto apresentar as ações a implementar que visem resolver os pontos de insatisfação usando algumas das sugestões apresentadas, e tornar a escola um lugar mais próximo da satisfação de toda a comunidade escolar.

A. AÇÕES QUE VISEM A SATISFAÇÃO DOS ALUNOS

- a) Sensibilizar os alunos e formandos para a importância da biblioteca escolar
- b) Desenvolver ações sobre ambiente e preservação dos espaços na disciplina de cidadania
- c) Aumentar a comunicação através de uma newsletter e agenda sobre as atividades da escola
- d) Exposição dos trabalhos dos alunos fora do recinto escolar, nomeadamente, biblioteca pública entre outras entidades
- e) Reforçar, no início do ano letivo, para a importância de um comportamento adequado dentro e fora da sala de aula
- f) Pedir aos alunos sugestões de atividades para as ações de melhoria que gostariam de ver implementadas. Poderá ser feito através dos Diretores de Turma no início do ano letivo.

B. AÇÕES QUE VISEM A SATISFAÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

- a) Pedir a colaboração dos Encarregados de Educação, no início do ano letivo, com sugestões de atividades para as ações de melhoria que gostariam de ver implementadas
- b) Criação de mais atividades desportivas, artísticas e culturais

C. AÇÕES QUE VISEM A SATISFAÇÃO DOS DOCENTES E FORMADORES

- a) Mais formação
- b) Elaboração de horários que promovam o trabalho colaborativo
- c) Pedir a colaboração dos docentes e formadores com sugestões de atividades para as ações de melhoria que gostariam de ver implementadas

D. AÇÕES QUE VISEM A SATISFAÇÃO DOS NÃO DOCENTES

- a) Mais formação
- b) Distribuição do serviço através de elaboração de mapas
- c) Fomentar o trabalho colaborativo entre o pessoal não docente

- d) Pedir a colaboração dos não docentes com sugestões de atividades para as ações de melhoria que gostariam de ver implementadas

E. AÇÕES QUE VISEM A SATISFAÇÃO DE TODOS OS GRUPOS INQUIRIDOS, PREOCUPAÇÃO COMUM A TODOS

- a) Estabelecer uma interligação entre todas as equipas que poderão intervir em situações de comportamentos inadequados, desde o GAIA, EMAEI, professores tutores e serviço de psicologia para intervenções assertivas no caso de indisciplina
- b) Aumentar a oferta das refeições na cantina
- c) Criar condições para aumentar a limpeza tanto no recinto escolar e mais especificamente nas casas de banho