



SOCIEDADE DE ENSINO CENTRAL VILAMEANENSE, SA

RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO  
dos  
Alunos e Formandos  
Encarregados de Educação  
Docentes e Formadores  
Não Docentes

2022/2023

## Índice

INTRODUÇÃO .....	2
1. SATISFAÇÃO DOS ALUNOS / FORMANDOS .....	4
A. Apresentação dos resultados dos alunos .....	4
B. Análise dos resultados dos alunos .....	6
2. SATISFAÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO .....	8
A. Apresentação dos resultados dos encarregados de educação .....	8
B. Análise dos resultados dos encarregados de educação .....	10
3. SATISFAÇÃO DOS DOCENTES E FORMADORES .....	12
A. Apresentação dos resultados dos docentes e formadores .....	12
B. Análise dos resultados dos docentes e formadores .....	15
4. SATISFAÇÃO DOS NÃO DOCENTES .....	15
A. Apresentação dos resultados dos não docentes .....	15
B. Análise dos resultados dos não docentes .....	17
CONCLUSÃO .....	17
AÇÕES DE MELHORIA .....	18

## INTRODUÇÃO

Um dos pré-requisitos fundamentais para o sucesso da autoavaliação e da sua aceitação é o envolvimento da comunidade escolar no processo de mudança iniciado com a autoavaliação e isso foi conseguido com o preenchimento dos questionários. Estes deram a possibilidade de a escola conhecer a opinião da comunidade educativa relativamente a determinadas questões relacionadas com o modo de funcionamento e desempenho do mesmo, permitindo aferir o seu grau de satisfação e de motivação para as atividades que desenvolve.

Foram aplicados inquéritos ao pessoal docente, não docente, alunos e encarregados de educação suficientemente abrangentes que permitem tirar conclusões sobre os domínios que necessitam de ser melhorados. Os inquéritos foram respondidos online e o anonimato foi protegido dado não ter sido registado o endereço eletrónico aquando da submissão dos mesmos.

A grelha abaixo sintetiza os destinatários a que se dirigiram os quatro inquéritos, número de potenciais respondentes e o número e percentagem de respostas obtidas.

	<i>Docentes / formadores</i>	<i>Alunos/ formandos</i>	<i>Encarregados de educação</i>	<i>Pessoal não docente</i>
<i>Número total</i>	72	1067	1067	27
<i>Número de respostas</i>	62	920	233	26
<i>Taxa de adesão</i>	86%	86%	22%	96%

O grau de satisfação foi expresso com base numa escala quantitativa de 0 a 100 pontos (sempre/concordo totalmente - 100 pontos, muitas vezes/concordo - 75 pontos, às vezes/discordo - 50 pontos, raramente/discordo totalmente - 25 pontos, nunca/não sei - 0 pontos).

Todas as questões que tenham atingido o objetivo, 85% estão assinalados a verde, sendo considerados os pontos fortes e as questões que apresentam resultados inferiores a 70% assinaladas a vermelho, sendo questões a melhorar.

Os inquéritos foram avaliados nos quatro domínios, nomeadamente, liderança e gestão, prestação de serviço educativo, resultados sociais e reconhecimento da comunidade e autoavaliação.

A grelha abaixo sintetiza a média global obtida em cada um dos domínios inquiridos.

	<i>Docentes / formadores</i>	<i>Alunos/ formandos</i>	<i>Encarregados de educação</i>	<i>Pessoal não docente</i>
Liderança e gestão	76	69	81	73
Prestação serviço	79	68	84	-----
Resultados	76	68	77	77
Autoavaliação	76	68	75	79

De todos os itens da avaliação de uma instituição de ensino a **prestação do serviço educativo** é o mais relevante, uma vez que é aquele para o qual todos os serviços convergem. Por isso a qualidade e o mérito de uma escola é proporcional à qualidade do serviço educativo que presta.

A **Prestação de Serviço Educativo** foi uma das vertentes fundamentais abordadas nos inquéritos à comunidade escolar tendo-se obtido resultados transversais satisfatórios.

Os encarregados de educação são da opinião que os seus educandos são incentivados a melhorar os resultados escolares (85%), bem como são incentivados a ultrapassar as suas dificuldades (84%). Confirmam, ainda, que são informados sobre a avaliação das aprendizagens dos seus educandos (93%).

Os alunos partilham da mesma opinião dos encarregados de educação, pois são informados regularmente da sua avaliação (78%) e são incentivados a melhorar o seu desempenho escolar (78%).

Por sua vez, os docentes e formadores confirmam que fornecem regularmente *feedback* aos seus alunos sobre o seu desempenho (86%).

Relativamente à **Liderança e Gestão**, os encarregados de educação são da opinião que a Direção é acessível e disponível (84%), que o Diretor de Turma faz uma boa ligação à família (91%) e destacam, ainda, os serviços, tanto administrativos (81%), como o serviço de psicologia (86%) e o bar (81%). Por último, concordam que a escola promove o bem-estar dos seus filhos (80%).

Os alunos destacam o facto de se sentirem seguros na escola (77%) e o bom funcionamento dos serviços administrativos (85%).

Os docentes e formadores assinalaram como positivo, a visão estratégica da escola (81%), bem como concordam que os documentos orientadores da escola contemplam áreas consideradas no Perfil do aluno à saída da escolaridade obrigatória (86%). Por sua vez, destacam, também, o bom funcionamento dos serviços administrativos (83%).

O pessoal não docente destaca o gosto pela cantina (81%) e o bar (88%) e concorda, à semelhança dos outros grupos inquiridos, que a escola propicia um ambiente acolhedor (74%).

No domínio dos **resultados sociais e reconhecimento da comunidade**, todos os grupos inquiridos destacaram a contribuição da escola para o desenvolvimento da comunidade envolvente. Os alunos gostam de estudar nesta escola (86%), opinião esta também partilhada pelos encarregados de educação (94%). Os docentes e formadores, bem como os não docentes, salientam o facto de gostarem de trabalhar neste estabelecimento de ensino.

No que concerne à **autoavaliação**, a comunidade escolar confirma que a escola pede a sua participação na avaliação, e reforça, de novo, que gostaria que os resultados obtidos melhorassem o funcionamento da escola e algumas sugestões fossem tidas em conta.

## 1. SATISFAÇÃO DOS ALUNOS / FORMANDOS

São alunos com idades compreendidas entre os 10 e os 18 anos ou mais que frequentam do 5º ao 12º ano de escolaridade e, cuja habilitação literária dos pais, na sua maioria se situa entre o 9º e o 12º ano.

São alunos que se sentem-se seguros na escola (77%), são informados regularmente pelos docentes da sua avaliação (78%) e que são incentivados a melhorar o seu desempenho escolar (78%).

### A. Apresentação dos resultados

Os inquéritos abrangem os alunos do 2º e 3º ciclo, secundário regular e profissional. Foram registados um total de 920 inquéritos de 1067 alunos, correspondente a 86% dos alunos.



Gráfico 1: PARTICIPAÇÃO DOS ALUNOS NOS INQUÉRITOS

As respostas às perguntas alvo de inquérito apresentam-se nas tabelas seguintes:

Perguntas / N. Respostas (Liderança e Gestão)	Sempre	Muitas vezes	Às vezes	Raramente	Nunca	Número Respostas	% Satisfação
1- Sou incentivado a desenvolver projetos na escola	169	333	328	68	22	920	65,19
2- A escola divulga informações relativamente à vida escolar	139	379	326	54	22	920	65,19
3- A escola divulga informações relativamente às atividades	252	409	213	33	13	920	73,21
4 - A Direção da escola é acessível	265	384	222	32	17	920	73,04
5- As minhas sugestões são tidas em conta pela Direção	127	301	352	84	56	920	59,76
7- A secretaria deu resposta ao meu pedido	402	217	83	15	2	721	84,60
10- O serviço de psicologia deu resposta ao meu pedido	66	72	74	34	16	262	63,17
11- Gosto dos produtos do bar	384	328	118	16	2	920	75,33
12- Gosto do atendimento do bar	364	291	173	17	3	920	73,15
15- Gosto da comida da cantina	64	225	326	83	13	920	45,27
17- Sinto-me seguro na escola	363	355	151	30	21	920	77,42
18- O ambiente da minha escola é acolhedor	197	378	264	51	30	920	67,96
<b>Total</b>							<b>69</b>

Perguntas / N. Respostas (Prestação do Serviço Educativo)	Sempre	Muitas vezes	Às vezes	Raramente	Nunca	Número Respostas	% Satisfação
1- Na sala de aula, trabalho em equipa, resolvo problemas e desenvolvo espírito crítico	261	423	201	24	11	920	74,43
2- As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores	250	424	205	26	15	920	73,59
3- Realizo projetos e/ou atividades experimentais em sala de aula	224	353	279	52	12	920	69,70
4- Os meus professores usam diferentes formas e instrumentos de avaliação	211	397	262	32	18	920	70,41
5- Os meus professores informam regularmente os alunos da sua avaliação	344	376	171	20	9	920	77,88
6- Os meus professores utilizam recursos educativos diversificados	209	406	260	37	8	920	70,95
7- Sou incentivado a melhorar o meu desempenho escolar	350	369	164	29	8	920	77,83
8- Avalio os conhecimentos que adquiri nas aulas	212	427	238	30	13	920	71,60
9- Sou incentivado a pesquisar para alargar os meus conhecimentos	191	402	258	58	11	920	69,13
10- Recorro à biblioteca escolar para enriquecer os conhecimentos	94	184	264	238	140	920	46,03
11- Na escola uso os computadores para realizar tarefas escolares	121	177	240	198	189	920	46,01
<b>Total</b>							<b>68</b>

Perguntas / N.Respostas (Resultados sociais e reconhecimento da comunidade)	Sempre	Muitas vezes	Às vezes	Raramente	Nunca	Número Respostas	% Satisfação
1- O Regulamento Interno é respeitado	214	409	251	31	13	920	71,09
2- Os alunos são disciplinados	138	341	359	63	19	920	64,02
3- A escola resolve bem as situações de indisciplina	181	393	281	46	19	920	68,23
4- Os adultos da minha escola ajudam os alunos que precisam	261	392	218	42	7	920	73,32
5- Na escola, os alunos respeitam as diferenças	138	367	336	60	19	920	64,81
6- A escola promove o teu sucesso escolar	233	431	217	22	17	920	72,85
7- Na escola participo em projetos ligados à saúde e cidadania	181	317	284	107	31	920	63,86
8- Na escola sou incentivado a participar em ações de solidariedade e cidadania	215	341	280	56	28	920	67,91
9- Tenho oportunidade de apresentar alguns dos meus trabalhos, na escola ou na comunidade	174	364	292	66	24	920	66,25
10- Sinto-me seguro na escola	297	354	212	38	19	920	73,70
11- A minha escola é limpa	101	284	367	113	50	920	57,15
12- A escola tem uma boa imagem na comunidade	233	411	231	28	17	920	72,15
13- A escola contribui para o desenvolvimento da comunidade	236	413	229	28	14	920	72,53
<b>Total</b>							<b>68</b>

Perguntas / N. Respostas (Autoavaliação)	Sempre	Muitas vezes	Às vezes	Raramente	Nunca	Número Respostas	% Satisfação
1- A escola pede a sua participação na avaliação da escola (Inquéritos/ reuniões com os delegados e subdelegados)	301	358	206	33	22	920	73,99
2- Os resultados dos inquéritos melhoram o funcionamento da escola	183	310	271	101	55	920	62,64
<b>Total</b>							<b>68</b>

Tabela 1: INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS ALUNO

Quanto à utilização dos serviços existentes no externato são apresentados os resultados o gráfico seguinte:



Gráfico 2: PERCENTAGEM DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DA ESCOLA

## B. Análise dos resultados dos alunos

Por análise dos resultados, (ver tabela 1), e tendo com base o objetivo de 85% temos:

PONTO FORTE (superior a 85%)	PONTO FRACO (inferior a 70%):
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Funcionamento dos serviços Administrativos</li> <li>- Gosta de estudar na escola</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incentivo ao desenvolvimento de projetos</li> <li>- Divulgação de informações relativas à vida escolar</li> <li>- Sugestões de melhoria tidas em conta</li> <li>- uso da biblioteca</li> <li>- Uso dos computadores</li> <li>- Indisciplina</li> <li>- projetos ligados à saúde e cidadania</li> <li>- apresentação de trabalhos</li> <li>- respeito entre colegas</li> <li>- saber estar na escola</li> <li>- limpeza da escola</li> <li>- cantina</li> <li>- Impacto do resultado dos inquéritos</li> </ul>

Na análise das sugestões recebidas em pergunta aberta, observa-se um leque variado de assuntos abordados, com realce e por ordem decrescente para: “**mais atividades fora da escola**” (53%), “**limpezas das casas de banho**” (47%) a “**aulas práticas**” (39%), e a “**mais atividades desportivas**” (38%) e “**mais variedade na ementa da cantina**” (35%).

## sugestões melhoria alunos



Gráfico 3: SUGESTÕES DOS ALUNOS

Apesar do número de inquéritos submetidos, e das preocupações dos alunos manifestadas nos mesmos, será de todo importante no próximo ano letivo, continuar a sensibilizar os alunos e formandos para que tenham consciência da importância da sua opinião para o bom funcionamento da escola.



## 2. SATISFAÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Os Encarregados de Educação, na sua maioria, têm idades compreendidas entre os 30 e os 60 anos, sendo 87% do género feminino. Relativamente às suas habilitações literárias, 25% possui entre o 4.º e 6.º ano de escolaridade, 54% possui entre o 9º ao 12º ano de escolaridade e apenas 17% possui um curso superior.

É um Encarregado de Educação que se sente bastante satisfeito com a Liderança e gestão, sendo a média global de 81%. Sente que o seu filho é acompanhado e incentivado a ultrapassar as dificuldades. É constantemente informado sobre as aprendizagens do seu filho (93%). Concorde que a escola tem uma boa imagem na comunidade e que contribui para o desenvolvimento da mesma (84%). Tem consciência o quanto é importante a sua opinião para melhorar o funcionamento da escola (84%), no entanto, gostaria que a sua opinião fosse tida em conta mais vezes. Finalmente, gosta que o seu filho frequente a escola (93%).

### A. Apresentação dos resultados dos encarregados de educação

Os inquéritos abrangem os encarregados de educação do 2º e 3º ciclo, secundário regular e profissional. Foram registados um total de 233 inquéritos num total de 1067 encarregados de educação, correspondente a 22% de respostas.



Gráfico 4: PARTICIPAÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO NOS INQUÉRITO

O número reduzido de inquéritos submetidos encontra-se em linha com o decréscimo da participação dos encarregados de educação nas várias reuniões, ao longo do ano letivo. Apesar da tendência para um aumento da participação no final do terceiro período, é de todo pertinente sensibilizar os encarregados de educação para a importância da sua opinião para o bom funcionamento da escola.

As perguntas alvo de inquérito apresentam-se nas tabelas seguintes:

Perguntas / N.Respostas (Liderança e Gestão)	Sempre	Muitas vezes	Às vezes	Raramente	Nunca	Número Respostas	% Satisfação
1- Conheço o Projeto Educativo e o Regulamento Interno da escola	91	68	66	5	3	233	75,64
2- Conheço bem as regras de funcionamento da escola	102	88	40	2	1	233	80,90
3- A escola divulga informações relativamente à vida escolar	111	82	33	7	0	233	81,87
4 - A Direção da escola é acessível e disponível	124	74	32	3	0	233	84,23
5- As minhas sugestões são tidas em conta pela Direção	79	70	69	10	5	233	72,32
7- A secretaria deu resposta ao meu pedido	154	38	13	1	0	233	81,22
9- O serviço de psicologia deu resposta ao meu pedido	25	12	4	1	0	42	86,31
11- A cantina funciona bem e tem qualidade	43	67	59	6	0	175	71,00
13- O bar funciona bem e tem qualidade	74	85	27	0	0	186	81,32
14- O professor / diretor de turma do meu filho faz uma boa ligação à família	165	55	10	2	1	233	90,88
15- Sou incentivado a acompanhar a vida escolar do meu filho	168	47	17	1	0	233	90,99
16- O ambiente da escola promove o bem-estar do meu filho	99	87	43	3	1	233	80,04
<b>Total</b>							<b>81</b>

Perguntas / N.Respostas (Prestação do Serviço Educativo)	Sempre	Muitas vezes	Às vezes	Raramente	Nunca	Número Respostas	% Satisfação
1- A oferta educativa da escola está ajustada aos interesses dos alunos e às necessidades da comunidade	91	98	38	2	4	233	78,97
2- A escola possui medidas eficazes de suporte à aprendizagem e à inclusão que promovem a igualdade de oportunidades	95	97	34	5	2	233	79,83
3- O meu filho é incentivado a melhorar os resultados escolares	135	74	20	4	0	233	86,48
4- O meu filho é apoiado e incentivado a ultrapassar as suas dificuldades	125	76	28	2	2	233	84,33
5- Sou informado sobre a avaliação das aprendizagens do meu filho	173	52	7	1	0	233	92,60
6- Os recursos educativos da escola são bem utilizados para as aprendizagens dos alunos	93	102	34	3	1	233	80,36
<b>Total</b>							<b>84</b>

Perguntas / N.Respostas (Resultados sociais e reconhecimento da comunidade)	Sempre	Muitas vezes	Às vezes	Raramente	Nunca	Número Respostas	% Satisfação
1- A escola promove o respeito pelas diferenças	112	82	31	7	1	233	81,87
2- Sou envolvido no desenvolvimento de estratégias para a inclusão do meu educando	87	79	52	11	4	233	75,11
3- A escola resolve bem as situações de indisciplina	66	88	65	11	3	233	71,78
4- Conheço os projetos da escola em que o meu filho está envolvido	136	68	23	4	2	233	85,62
6- O meu filho participa em atividades culturais da escola	61	84	74	10	4	233	70,17
7- O meu filho participa em atividades artísticas da escola	40	66	76	33	18	233	58,26
8- O meu filho participa em atividades desportivas da escola	52	66	73	27	15	233	62,12
9- A escola tem uma boa imagem na comunidade	106	102	25	0	0	233	83,69
10- A escola contribui para o desenvolvimento da comunidade	115	93	22	0	3	233	84,01
11- Gosto que o meu filho frequente a escola	185	37	10	1	0	233	93,56
<b>Total</b>							<b>77</b>

Perguntas / N.Respostas (Autoavaliação)	Sempre	Muitas vezes	Às vezes	Raramente	Nunca	Número Respostas	% Satisfação
1- A escola pede a sua participação na avaliação da escola (Inquéritos)	131	65	33	0	4	233	84,23
2- Os resultados dos inquéritos melhoram o funcionamento da escola	56	81	64	19	13	233	65,88
<b>Total</b>							<b>75</b>

Tabela 2: INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Quanto à utilização dos serviços existentes no externato são apresentados os resultados no gráfico seguinte:



Gráfico 5: UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

## B. Análise dos resultados dos encarregados de educação

Por análise dos resultados, (ver tabela 2), e tendo com base o objetivo de 85%:

PONTO FORTE (superior a 85%)	PONTO FRACO (inferior a 70%):
<ul style="list-style-type: none"> <li>- O acompanhamento do diretor de turma</li> <li>- Incentivo a acompanhar a vida escolar</li> <li>- Acompanhamento da avaliação das aprendizagens</li> <li>- Gosta que o educando frequente a escola</li> <li>- Serviço de psicologia</li> <li>- Incentivo dado aos alunos para melhorarem resultados</li> <li>- Conhecimento dos projetos do seu educando</li> <li>- Gosta que o educando frequente esta escola</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participação dos alunos em atividades artísticas e desportivas</li> <li>- Impacto dos resultados dos inquéritos</li> </ul>

Da análise das sugestões observa-se um leque variado de assuntos abordados, o maior número de sugestões e por ordem decrescente: “**limpeza das casas de banho**” (49,5%), “**mais atividades fora da escola**” (35,4%), “**mais espaços de convívio e estudo**” (33,3%), “**mais variedade na ementa da cantina**” (32,4%) e “**comportamento dos colegas**” (32,4%)

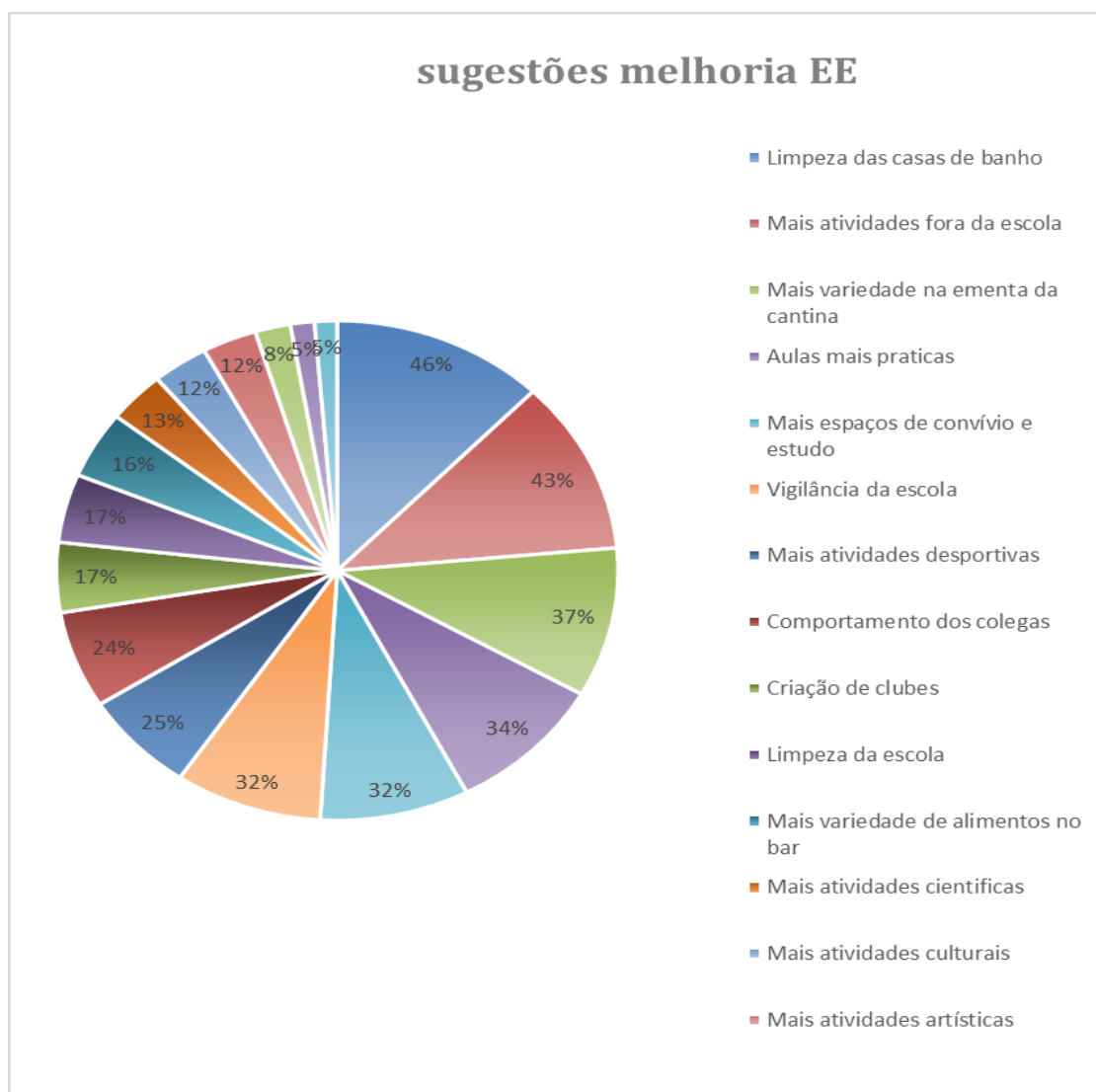


Gráfico 6: SUGESTÕES DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

### 3. SATISFAÇÃO DOS DOCENTES E FORMADORES

É um professor que na sua maioria tem mais de 41 anos de idade (85%), leciona há mais de 20 anos (56%), sendo 73% do género feminino. Relativamente à sua formação, 79% possui licenciatura e 18% mestrado.

É um professor que concorda que com os documentos orientadores da escola contemplam as áreas consideradas no Perfil dos alunos à saída da escolaridade obrigatória (86%), que fornece regularmente *feedback* aos seus alunos sobre o seu desempenho (86%) e aplica estratégias diversificadas de ensino e aprendizagem (82%), que a escola promove o sucesso académico dos seus alunos (85%), evidencia-se articulação horizontal e vertical na elaboração das planificações (81%). Além disso gosta de trabalhar na escola (89%), em colaboração com o grupo disciplinar (80%) e os serviços administrativos funcionam bem (83%).

É um professor que na sua maioria concorda que os docentes são auscultados e participam na autoavaliação da escola, todavia gostariam que as suas sugestões fossem mais tidas em conta pela Direção (74%).

#### A. Apresentação dos resultados

Os inquéritos abrangem os docentes e formadores. Foram registados um total de 62 inquéritos num total de 72 docentes e formadores, correspondente a 86% de participação.

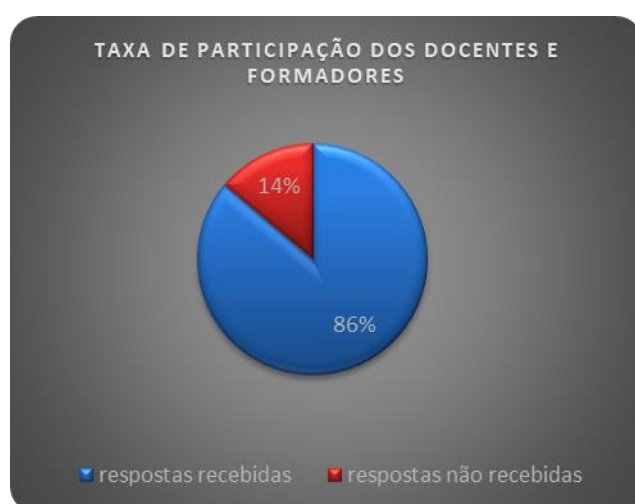


Gráfico 7: PARTICIPAÇÃO DOS DOCENTES E FORMADORES NOS INQUÉRITOS

As perguntas alvo de inquérito apresentam-se nas tabelas seguintes:

Perguntas / N.Respostas (Liderança e Gestão)	Sempre	Muitas vezes	Às vezes	Raramente	Nunca	Número Respostas	% Satisfação
1- Na escola existe uma visão estratégica orientada para o PASEO	25	28	9	0	0	62	81,45
2- Os documentos orientadores da escola, PE e PAA contemplam as áreas consideradas no PASEO	35	20	7	0	0	62	86,29
3- Na escola, é incentivado à implementação e desenvolvimento de projetos que promovem a qualidade das aprendizagens	25	23	12	2	0	62	78,63
4- A distribuição e gestão dos recursos humanos valoriza as	16	29	16	0	1	62	73,79
5- As minhas sugestões são tidas em conta pela Direção	15	31	14	2	0	62	73,79
6- A escola promove a realização de formação adequada às prioridades	20	25	16	1	0	62	75,81
7- Os circuitos de comunicação e informação são eficazes	19	27	15	1	0	62	75,81
8- A Direção gere bem os conflitos	13	27	22	0	0	62	71,37
9- A escola propicia um ambiente escolar acolhedor	19	31	12	0	0	62	77,82
10- Os serviços administrativos funcionam bem	26	29	7	0	0	62	82,66
11- A Direção promove mudanças significativas para a melhoria da escola	15	28	15	4	0	62	71,77
13- Gosto da comida da cantina	7	17	27	2	0	53	63,68
15- Gosto da comida do bar	23	26	8	0	0	57	81,58
<b>Total</b>							<b>76</b>

Perguntas / N.Respostas (Prestação do Serviço Educativo)	Sempre	Muitas vezes	Às vezes	Raramente	Nunca	Número Resposta	% Satisfação
1- A oferta educativa da escola está ajustada aos interesses dos alunos e às necessidades da comunidade envolvente	14	34	12	2	0	62	74,19
2- A escola possui medidas eficazes de suporte à aprendizagem e à inclusão que promovem a igualdade de oportunidades	21	29	12	0	0	62	78,63
3- Na elaboração das planificações evidencia-se a articulação vertical e horizontal	25	28	9	0	0	62	81,45
4- A escola promove projetos transversais relevantes no âmbito da estratégia de educação para a cidadania	22	30	10	0	0	62	79,84
5- Aplico estratégias diversificadas de ensino aprendizagem tendo em vista o desenvolvimento do espírito crítico, a resolução de problemas e o trabalho de equipa	21	37	4	0	0	62	81,85
6- Utilizo a metodologia de projeto e atividades experimentais	13	26	22	1	0	62	70,56
7- Diversifico práticas e instrumentos de avaliação	16	41	5	0	0	62	79,44
8- Forneço regularmente feedback aos meus alunos sobre o seu desempenho	30	30	2	0	0	62	86,29
9- Utilizo recursos educativos diversificados e adequados aos contextos educativos	15	43	4	0	0	62	79,44
10- No meu grupo disciplinar existem práticas consistentes de regulação de pares	20	29	10	2	1	62	76,21
11- No meu grupo disciplinar realiza-se trabalho colaborativo sistemático ao nível da planificação, monitorização e desenvolvimento da atividade lectiva	27	23	9	3	0	62	79,84
12- No meu grupo disciplinar, partilham-se práticas científico pedagógicas	22	26	11	3	0	62	77,02
<b>Total</b>							<b>79</b>

Perguntas / N.Respostas (Resultados sociais e reconhecimento da comunidade)	Sempre	Muitas vezes	Às vezes	Raramente	Nunca	Número Respostas	% Satisfação
1- O Regulamento Interno é respeitado	18	31	13	0	0	62	77,02
2- Os alunos são disciplinados	4	25	31	2	0	62	62,50
3- A escola resolve bem as situações de indisciplina	9	23	29	1	0	62	66,13
4- A escola promove o desenvolvimento pessoal e social dos seus alunos	15	35	12	0	0	62	76,21
5- A escola contribui para o desenvolvimento da comunidade envolvente	19	34	9	0	0	62	79,03
6- A escola promove o sucesso académico dos seus alunos	29	28	5	0	0	62	84,68
7- Na escola participo em projetos ligados à saúde e cidadania	17	27	15	3	0	62	73,39
8- Gosto de trabalhar nesta escola	39	18	5	0	0	62	88,71
<b>Total</b>							<b>76</b>

Perguntas / N.Respostas (Autoavaliação)	Sempre	Muitas vezes	Às vezes	Raramente	Nunca	Número Respostas	% Satisfação
1- Os docentes são auscultados e participam na autoavaliação da escola	23	29	10	0	0	62	80,24
2- Os resultados dos inquéritos melhoram o funcionamento da escola	16	25	18	2	1	62	71,37
<b>Total</b>							<b>76</b>

Tabela 3: INQUÉRITOS DE AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS DOCENTES E FORMADORES

Quanto à utilização dos serviços existentes no externato são apresentados os resultados no gráfico seguinte:

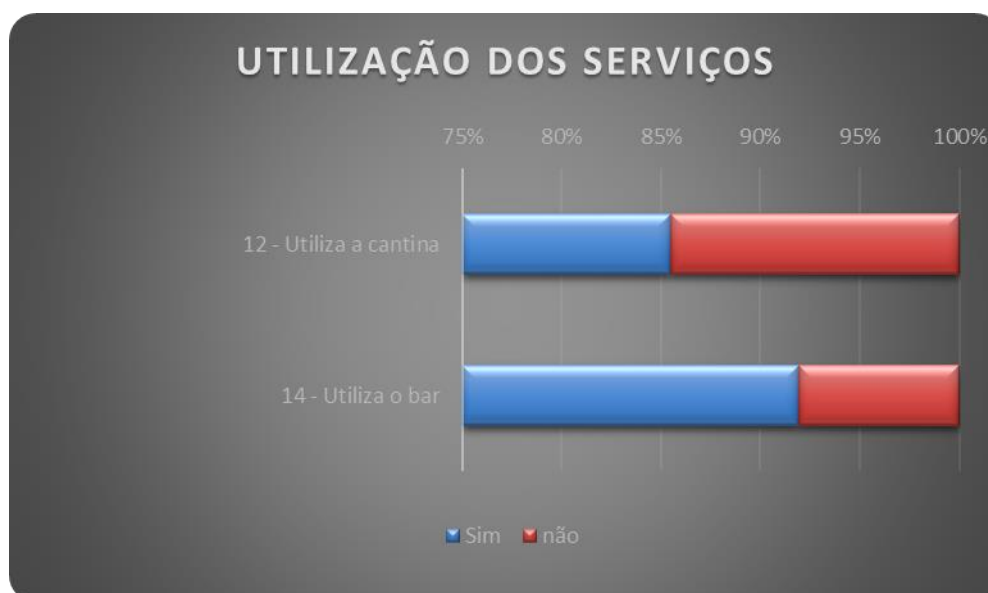


Gráfico 8: UTILIZAÇÃO DE SERVIÇOS

## B. Análise dos resultados dos docentes e formadores

Por análise dos resultados, (ver tabela 3), e tendo com base o objetivo 85%:

<b>PONTO FORTE</b> (superior a 85%)	<b>PONTO FRACO</b> (inferior a 70%):
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Documentos orientadores</li> <li>- Feedback aos alunos sobre o seu desempenho</li> <li>- A escola promove o sucesso académico dos alunos</li> <li>- Gosta de trabalhar nesta escola</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cantina</li> <li>- Resolução situações de indisciplina</li> </ul>

## 4. SATISFAÇÃO DOS NÃO DOCENTES

O pessoal não docente tem, na sua maioria, idades compreendidas entre os 31 e os 50 anos de idade (50%), sendo 73% do sexo feminino. Relativamente às suas habilitações literárias, 38% tem o 12º ano de escolaridade e 31% tem entre 20 a 29 anos de serviço. Concorda que a escola propicia um ambiente escolar acolhedor (83%) e que a escola contribui para o desenvolvimento da comunidade envolvente (88%), a escola pede a sua participação na avaliação da mesma (89%).

### A. Apresentação dos resultados

Os inquéritos abrangem o pessoal não docente. Foram registados um total de 26 inquéritos num total de 27 funcionários não docentes, correspondente a 96% de funcionários.



Gráfico 10: PARTICIPAÇÃO DOS NÃO DOCENTES NOS INQUÉRITOS



As perguntas alvo de inquérito apresentam-se na tabela seguinte:

Perguntas / N.Respostas (Liderança e Gestão)	Sempre	Muitas vezes	Às vezes	Raramente	Nunca	Número Respostas	% Satisfação
1- Conheço o Projeto Educativo e o Regulamento Interno da escola	13	3	9	1	0	26	76,92
2- Os critérios de distribuição do serviço dos trabalhadores não docentes são claros e adequados	10	6	9	1	0	26	74,04
3- As lideranças valorizam os contributos dos trabalhadores não docentes para o bom funcionamento da escola	9	4	13	0	0	26	71,15
4- A escola promove a realização de formação adequada às necessidades.	8	4	10	4	0	26	65,38
5- As minhas sugestões são tidas em conta pela Direção	8	4	10	2	2	26	63,46
7- Os trabalhadores colaboram entre si.	7	4	14	0	1	26	65,38
8- As lideranças gerem bem os conflitos	6	5	14	0	1	26	64,42
9- A escola propicia um ambiente acolhedor	10	11	5	0	0	26	79,81
11- Gosto da comida da cantina	6	10	2	0	0	18	80,56
13- Gosto da comida do bar	14	5	3	0	0	22	87,50
<b>Total</b>							<b>73</b>

Perguntas / N.Respostas (Resultados sociais e reconhecimento da comunidade)	Sempre	Muitas vezes	Às vezes	Raramente	Nunca	Número Respostas	% Satisfação
1- A escola propicia um ambiente escolar inclusivo	12	10	4	0	0	26	82,69
2- As situações de indisciplina são bem resolvidas	6	9	11	0	0	26	70,19
3- A escola contribui para o desenvolvimento da comunidade envolvente	15	9	2	0	0	26	87,50
4- O trabalho desenvolvido pelos trabalhadores não docentes é reconhecido e valorizado na comunidade escolar	9	5	8	4	0	26	68,27
<b>Total</b>							<b>77</b>

Perguntas / N.Respostas (Autoavaliação)	Sempre	Muitas vezes	Às vezes	Raramente	Nunca	Número Respostas	% Satisfação
1- A escola pede a sua participação na avaliação da escola (Inquéritos)	17	7	2	0	0	26	89,42
2- Os resultados dos inquéritos de autoavaliação têm impacto na melhoria do funcionamento da escola	8	5	11	2	0	26	68,27
<b>Total</b>							<b>79</b>

Tabela 4: INQUÉRITOS DE AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS NÃO DOCENTES

Quanto à utilização dos serviços existentes no externato são apresentados os resultados no gráfico seguinte:



Gráfico 11: UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

## B. Análise dos resultados dos não docentes

Por análise dos resultados, (ver tabela 4), e tendo com base o objetivo de 85%.

PONTO FORTE (superior a 85%)	PONTO FRACO (inferior a 70%):
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gosta de trabalhar nesta escola</li> <li>- Gosta dos produtos do bar</li> <li>- A escola contribui para o desenvolvimento da comunidade envolvente</li> <li>- A escola pede a sua participação na avaliação da mesma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formação</li> <li>- Sugestões tidas em conta</li> <li>- Trabalho colaborativo</li> <li>- Resolução de conflitos</li> <li>- Falta de valorização e reconhecimento do trabalho</li> <li>- Impacto do resultado dos inquéritos</li> </ul>

## CONCLUSÃO

Apesar do número elevado, em alguns grupos de inquéritos submetidos, continua a ser primordial sensibilizar a comunidade educativa para a importância do preenchimento dos mesmos.

Os resultados apurados nos presentes inquéritos de satisfação são globalmente positivos podendo-se afirmar que a maioria está satisfeita com o desempenho da escola e gosta da mesma.

Analisando os resultados das perguntas diretas feitas em inquérito aos vários grupos, verificamos que há alguns pontos comuns, tanto nos pontos fortes como nos pontos a melhorar e que a seguir se apresentam:

PONTO FORTE	PONTO A MELHORAR
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Serviços administrativos</li> <li>- Ambiente na escola</li> <li>- Gosta da escola</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indisciplina</li> <li>- Cantina</li> <li>- Limpeza das casas de banho</li> <li>- Impacto dos resultados dos inquéritos</li> </ul>

Esta análise de semelhança de resultados, não invalida que se avalie todos os pontos fortes e fracos individualmente.

Comparando os resultados obtidos este ano com os resultados do ano anterior, verifica-se que os pontos a melhorar bem como as sugestões apresentadas já foram referidas anteriormente. Assim que o Plano Estratégico de Melhoria para o ano letivo 2023/ 2024 procurará dar resposta às fragilidades identificadas no sentido de as superar.

## AÇÕES DE MELHORIA

Pretende-se neste ponto apresentar as ações a implementar que visem resolver os pontos de insatisfação usando algumas das sugestões apresentadas, e tornar a escola um lugar mais próximo da satisfação de toda a comunidade escolar.

### A. AÇÕES QUE VISEM A SATISFAÇÃO DOS ALUNOS

- a) Sensibilizar os alunos e formandos para a importância da biblioteca escolar
- b) Desenvolver ações sobre ambiente e preservação dos espaços na disciplina de cidadania
- c) Exposição dos trabalhos dos alunos fora do recinto escolar, nomeadamente, biblioteca pública entre outras entidades
- d) Reforçar, no início do ano letivo, para a importância de um comportamento adequado dentro e fora da sala de aula
- e) Pedir aos alunos sugestões de atividades para as ações de melhoria que gostariam de ver implementadas. Poderá ser feito através dos Diretores de Turma no início do ano letivo.

### B. AÇÕES QUE VISEM A SATISFAÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

- a) Pedir a colaboração dos Encarregados de Educação, no início do ano letivo, com sugestões de atividades para as ações de melhoria que gostariam de ver implementadas
- b) Criação de mais atividades desportivas, artísticas e culturais

### C. AÇÕES QUE VISEM A SATISFAÇÃO DOS DOCENTES E FORMADORES

- a) Pedir a colaboração dos docentes e formadores com sugestões de atividades para as ações de melhoria que gostariam de ver implementadas

### D. AÇÕES QUE VISEM A SATISFAÇÃO DOS NÃO DOCENTES

- a) Mais formação
- b) Distribuição do serviço através de elaboração de mapas
- c) Fomentar o trabalho colaborativo entre o pessoal não docente
- d) Pedir a colaboração dos não docentes com sugestões de atividades para as ações de melhoria que gostariam de ver implementadas

**E. AÇÕES QUE VISEM A SATISFAÇÃO DE TODOS OS GRUPOS INQUIRIDOS, PREOCUPAÇÃO COMUM A TODOS**

- a) Estabelecer uma interligação entre todas as equipas que poderão intervir em situações de comportamentos inadequados, desde o GAIA, EMAEI, professores tutores e serviço de psicologia para intervenções assertivas no caso de indisciplina
- b) Aumentar a oferta das refeições na cantina
- c) Criar condições para aumentar a limpeza tanto no recinto escolar e mais especificamente nas casas de banho